



## Het digitale Kwaliteitszorginstrument bij De Vreedzame School

*Als Vreedzame School heeft u gekozen voor een schoolbreed programma voor sociale competentie en burgerschap. Op uw school krijgen leerlingen een stem, voelen zich gezien en gehoord en leren zelf conflicten oplossen. Het gedachtegoed wordt doorleefd door de schoolleiding, lerarenteam, leerlingen en ouders.*

*Maar hoe weet u of u de beoogde doelen bereikt? Hoe zit het met de borging van alle inspanningen die u als vreedzame school hebt gedaan? En wat kunt u doen om dit structureel te verbeteren?*

*Antwoord op deze vragen krijgt u met het Kwaliteitszorginstrument bij De Vreedzame School.*

Het Kwaliteitszorginstrument van De Vreedzame School bestaat uit drie verschillende deelinstrumenten, die aan verschillende groepen binnen de school (leerlingen, leerkrachten, MT, et cetera) worden voorgelegd:

- 1. Vragenlijst Groepsklimaat**
- 2. Borgingsinstrument**
- 3. Vragenlijst Onderzoek De Vreedzame School**

U krijgt de beschikking over alle deelinstrumenten, maar kunt uw eigen keus daarin maken. U kunt bijvoorbeeld alleen de Vragenlijst Groepsklimaat of het Borgingsinstrument afnemen.

### **Digitale afname**

Het kwaliteitszorginstrument is een webbased vragenlijst waarvoor u per afname betaalt. Het is dus geen website waarvoor u een meerjarig abonnement moet afsluiten.

De vragenlijsten van het Kwaliteitszorginstrument worden online ingevuld en op een veilige manier verwerkt. Vervolgens krijgt u de rapportages met inachtneming van de privacyregelgeving digitaal door de CED-Groep toegestuurd.

### **Coördinator Kwaliteitszorginstrument**

Bij de afname van het Kwaliteitszorginstrument krijgt één persoon binnen school een belangrijke coördinerende rol. Deze coördinator Kwaliteitszorginstrument:

- krijgt de links naar de vragenlijsten (van alle deelinstrumenten) voor de gehele school via zijn/haar mail;
- zet deze lijsten per mail uit binnen de school (welke deelinstrumenten is dus afhankelijk van de keuze van de school);
- draagt er zorg voor dat iedereen de lijsten invult;
- krijgt na afloop de rapportage over de ingevulde lijsten;
- is in algemene zin voor zijn/haar school de contactpersoon voor communicatie over het Kwaliteitszorginstrument.

### **Doorlooptijd**

De doorlooptijd van het digitale Kwaliteitszorginstrument is vier weken. Dat betekent dat iedere school – na ontvangst van de uitnodigingsmail - vier weken de tijd heeft om de vragenlijsten in te vullen voordat de rapportage (automatisch) wordt opgemaakt. U kiest zelf welke instrumenten u wilt afnemen. Lijsten die niet zijn ingevuld, kunnen niet meer worden meegenomen in de rapportage. Tussentijds ontvangt de coördinator daarom een herinneringsmail, zo ook enkele dagen voordat de rapportage wordt opgemaakt.



### **Rapportage**

De rapportage wordt in pdf-vorm aan de coördinator gemaïld, beveiligd door middel van een wachtwoord. Voorafgaand aan de verzending neemt De Vreedzame School contact op met de coördinator over het vrijgeven van het wachtwoord.

Afhankelijk van het aantal deelinstrumenten dat u afneemt en het aantal groepen op school telt het rapport tussen de 20 en 50 pagina's. Het bevat schooloverzichten, tabellen per groep en leerling-overzichten (vragenlijst Groepsklimaat), en concrete suggesties om daarna aan de slag te gaan zodat u uw onderwijs en de implementatie van het programma Vreedzaam op uw school nog verder kan verbeteren.

Voor interpretatie en verdere analyse van de resultaten kan desgewenst contact opgenomen worden met de adviseur die de invoering van het programma heeft begeleid, of met een Vreedzame School-adviseur van de CED-Groep.

### **Kosten**

U bestelt het digitale Kwaliteitszorginstrument per schoollocatie. Na bestelling heeft u de mogelijkheid tot éénmalige afname van de drie verschillende deelinstrumenten. U kunt ze allemaal afnemen, of bijvoorbeeld alleen de Vragenlijst Groepsklimaat. De prijs blijft hetzelfde.

De prijs wordt bepaald door het totaal aantal leerlingen op de locatie:

- Minder dan 100 leerlingen € 335,- per afname
- 100 tot en met 400 leerlingen € 380,- per afname
- Meer dan 400 leerlingen € 465,- per afname

Deze bedragen zijn per afname en inclusief BTW.

Na uw bestelling ontvangt u binnen enkele dagen de links naar de vragenlijsten. Deze mail is afkomstig van Parantion, het ict-bedrijf dat de vragenlijsten faciliteert.

Vanaf deze datum heeft u vier weken de tijd om de vragenlijsten in te vullen voordat de rapportage (automatisch) wordt opgemaakt. Houd bij het moment van aanvragen dus rekening met evt schoolvakanties die binnen de periode van vier weken vallen.

### **Bestellen en meer informatie**

Bestel het Kwaliteitszorginstrument [in onze webwinkel](#), via [www.cedgroep.nl/webwinkel](http://www.cedgroep.nl/webwinkel).

Hierna vindt u informatie over hoe de Vragenlijst Groepsklimaat, het Borgingsinstrument en de Vragenlijst Onderzoek De Vreedzame School er uit zien.

### **Wilt u nog meer weten over het Kwaliteitszorginstrument?**

Neem contact op via [devreedzameschool@cedgroep.nl](mailto:devreedzameschool@cedgroep.nl).



## 1. Vragenlijst Groepsklimaat

Aan de hand van deze lijst meet u of de beoogde doelen van het programma worden bereikt. Lukt het om de leerlingen conflicten constructief op te laten lossen? Is er een positief sociaal klimaat in de groep? Voelen leerlingen zich verantwoordelijk voor elkaar en hun omgeving? Zijn leerlingen in staat om op democratische wijze besluiten te nemen? Staan leerlingen open voor elkaar, ook als ze van elkaar verschillen?

De lijst wordt ingevuld door de leerkracht. In de bovenbouw (vanaf groep 6) vullen zowel leerkracht als leerlingen een vragenlijst in. U kunt deze lijst beschouwen als een 'volgsysteem' op groepsniveau.

De Vragenlijst Groepsklimaat bevat vragen over vier sociale taken:

- Conflicten oplossen
- Verantwoordelijkheid voor de gemeenschap nemen
- Democratische overleggen
- Open staan voor verschillen

*Uit het instrument:*

<b>1. Conflicten oplossen</b>				
<b>Wat doen kinderen in het algemeen in een conflictsituatie?</b>				
<b>Bij ons in de groep:</b>				
	bijna nooit	meer niet dan wel	meer wel dan niet	bijna altijd
1. komen de kinderen met oplossingen bij conflicten (bijv. om de beurt)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. lossen kinderen conflicten op zonder geweld (schelden, schoppen, slaan)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. zijn kinderen in staat af te koelen als het echt ruzie is geworden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. zeggen kinderen wat ze willen (in een conflict)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Figuur 1: Uitsnede vragenlijst groepsklimaat onderbouw (groep 1 en 2, door groepsleerkracht in te vullen)

<b>2. Verantwoordelijkheid voor de gemeenschap (groep) nemen</b>				
<b>Hoe gaan de kinderen in het algemeen met elkaar om?</b>				
<b>Is er sprake van gemeenschapszin?</b>				
<b>Bij ons in de groep:</b>				
	bijna nooit	meer niet dan wel	meer wel dan niet	bijna altijd
9. houden leerlingen zich aan de afspraken in klas en school	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. spreken leerlingen iemand aan die zich niet aan de afspraken houdt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. zeggen leerlingen er iets van als iemand wordt gepest of onrechtvaardig wordt behandeld	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. helpen leerlingen iemand die hulp nodig heeft	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Figuur 2: Uitsnede uit vragenlijst groepsklimaat middenbouw (groep 3, 4 en 5, door groepsleerkracht in te vullen)



### 3. Democratisch overleggen

Stel je een klassensituatie voor waarin wordt overlegd om samen tot een besluit te komen, bijvoorbeeld over de organisatie en invulling van de afscheidsavond van groep 8.

Bij ons in de groep:

	bijna nooit	meer niet dan wel	meer wel dan niet	bijna altijd
18. doen leerlingen goed mee met het nemen van een besluit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19. luisteren leerlingen naar andere leerlingen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20. stellen leerlingen vragen aan andere leerlingen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21. brengen leerlingen hun mening onder woorden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22. gaan leerlingen in op de argumenten van een ander	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23. onderbouwen leerlingen hun mening met argumenten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Figuur 3: Uitsnede uit vragenlijst groepsklimaat bovenbouw leerkracht-versie (groep 6, 7 en 8)

### 4. Openstaan voor verschillen

Hoe staat het met de houding ten opzichte van `verschillen` in de klas of in de school?  
Hoe gaan kinderen om met verschillen?

Bij ons in de groep:

	bijna nooit	meer niet dan wel	meer wel dan niet	bijna altijd
30. laten we iedereen meedoen met spelletjes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
31. werken jongens en meisjes goed samen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
32. werken we ook samen met leerlingen die niet direct vrienden zijn	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Figuur 4: Uitsnede uit vragenlijst groepsklimaat bovenbouw leerling-versie (groep 6, 7 en 8)

Uit de rapportage:

	1 = bijna nooit		2 = meer niet dan wel		3 = meer wel dan niet		4 = bijna altijd	
	Conflicten oplossen		Verantwoordelijkheid voor gemeenschap nemen		Democratisch overleggen		Openstaan voor verschillen	
Afnamemoment	1	2	1	2	1	2	1	2
groep 1/2	3,2		3,0		2,5		3,0	
Groep 2/3	3,3		2,8		3,3		3,0	
groep 3/4	3,1		3,0		2,8		3,5	
groep 5/6	1,9		2,3		2,3		2,8	
groep 6/7	3,2		2,9		3,1		3,2	
groep 8	3,6		3,4		3,2		3,2	

Figuur 5: Gemiddelde scores voor alle groepen op de vier sociale taken van De Vreedzame School, ingevuld door leerkrachten.



## 2. Borgingsinstrument

Het Borgingsinstrument brengt de 'kwaliteit' (de stand van zaken) ten aanzien van de implementatie van De Vreedzame School in kaart. In te vullen door alle leerkrachten, inclusief ib-ers, bouwcoördinatoren en schooldirectie. Of naar keuze door een deel van het team. Met de resultaten kunt u een borgingsplan opstellen met concrete ambities voor de komende beleidsperiode. In de rapportage die u ontvangt van het Kwaliteitszorginstrument vindt u daarvoor concrete handvatten.

*Uit het instrument:*

3. Participatie				
	altijd	vaak	soms	niet
9. leerlingen beslissen mee over bepaalde zaken (bv inrichting school en klas, aanschaf spelen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. leerlingen hebben in alle groepen gemeenschapstaken in de klas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. leerlingen hebben ook de organisatie en het beheer van deze taken deels in handen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. er zijn leerlingmediatoren opgeleid en in de school werkzaam	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

  

4. Verankering in organisatie				
	ja	nee		
17. er is een stuurgroep Vreedzame School (vergadert 6x per jaar, gekoppeld aan de blokken)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
	altijd	vaak	soms	niet
18. De Vreedzame School is een vast agendapunt tijdens de teamvergadering (6x per jaar)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19. er zijn jaarlijks klassenbezoeken gericht op De Vreedzame School	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Figuur 6 en 7: Uitsneden uit vragenlijst Borgingsinstrument

*Uit de rapportage:*

<b>Zichtbaarheid en uitdragen:</b>	
6. De Vreedzame School is zichtbaar in de lokalen (prikbord, afbeeldingen, afspraken etc.)	4,0
7. De Vreedzame School is zichtbaar in het schoolgebouw (foto's mediators, welkomstbord)	3,9
8. er is een mediatiehoek	3,8
<b>Participatie leerlingen:</b>	
9. leerlingen beslissen mee over bepaalde zaken (bv inrichting school en klas, aanschaf spelen)	2,1
10. leerlingen hebben in alle groepen gemeenschapstaken in de klas	3,7
11. leerlingen hebben ook de organisatie en het beheer van deze taken deels in handen	2,6
12. er zijn leerlingmediatoren opgeleid en in de school werkzaam	4,0
13. leerlingen hebben ook andere klassenoverstijgende gemeenschapstaken	2,4
14. er zijn commissies in de klassen	1,7
15. er zijn schoolcommissies met vertegenwoordiging uit alle groepen	1,4
16. er zijn in alle groepen groepsvergaderingen	1,0

Figuur 8: Uitsnede uit resultaat Borgingsinstrument



### 3. Vragenlijst Onderzoek De Vreedzame School

Deze vragenlijst kan gebruikt worden als nulmeting voorafgaande aan de invoering, en vervolgens jaarlijks worden herhaald. U krijgt dan zicht op het effect van het programma op het gedrag van leerlingen en leerkrachten, wat u kunt gebruiken als verantwoording naar uw schoolbestuur, inspectie, ouders, gemeente, enz. In te vullen door alle leerkrachten inclusief ib-ers, bouwcoördinatoren en schooldirectie. Of naar keuze door een deel van het team.

*Uit het instrument:*

<b>Conflictoplossing</b>					
<b>Leerlingen bij ons op school:</b>					
	helemaal niet mee eens	niet mee eens	neutraal	mee eens	helemaal mee eens
1. zijn in staat eerst af te koelen als ze boos zijn	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. verplaatsen zich in standpunt en gevoelens van de ander	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. zoeken naar een win-win-oplossing in een conflict	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. lossen conflicten op zonder geweld	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<b>Gezamenlijke besluitvorming</b>					
<b>Leerlingen bij ons op school:</b>					
	helemaal niet mee eens	niet mee eens	neutraal	mee eens	helemaal mee eens
13. hebben invloed op beslissingen in de klas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. brengen hun mening onder woorden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. onderbouwen hun mening met argumenten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

<b>Heeft u kennis en vaardigheden om:</b>					
	helemaal niet	nauwelijks	voldoende	vrij veel	heel veel
1. leerlingen positief sociaal gedrag aan te leren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. ervoor te zorgen dat alle leerlingen zich gehoord en gezien voelen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. ervoor te zorgen dat alle ouders zich gehoord en gezien voelen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. leerlingen te leren hun conflicten zélf op te lossen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Figuur 9 t/m 11: Uitsneden uit de Vragenlijst Onderzoek De Vreedzame School



*Uit de rapportage:*

<b>Vragenlijst - Leerlingen bij ons op school - conflicten oplossen</b>	3,5
1. zijn in staat eerst af te koelen als ze boos zijn	3,0
2. verplaatsen zich in standpunt en gevoelens van de ander	3,1
3. zoeken naar een win-win-oplossing in een conflict	3,4
4. lossen conflicten op zonder geweld	2,6
5. maken het weer goed na een ruzie	4,4
6. helpen een conflict van anderen op te lossen (bemiddelen, mediëren)	4,3
<b>Vragenlijst - Leerlingen bij ons op school - verantwoording voor gemeenschap nemen</b>	3,3
7. houden zich aan de afspraken in klas en school	3,7
8. spreken iemand aan die zich niet aan de afspraken houdt	3,1
9. zeggen er iets van als iemand wordt gepest of onrechtvaardig behandeld	3,3
10. ruimen rommel op ook als het niet van hen zelf is	3,7
11. zijn betrokken bij het oplossen van problemen in de groep	2,7
12. geven opstekers (complimenten) aan anderen	3,4

Figuur 12: Uitsnede Vragenlijst Onderzoek De Vreedzame School